



CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION EXTRANET

INTRODUCTION :

CBA met à la disposition de ses courtiers partenaires ainsi que des assurés des outils informatiques, et notamment un Extranet personnalisé afin de faciliter la gestion et le suivi des contrats d'assurance.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir de manière précise les modalités d'accès, ainsi que les règles d'utilisation de l'Extranet CBA. Elles s'appliquent à l'ensemble des Utilisateurs, qu'il s'agisse des courtiers partenaires ou des assurés, et visent à garantir une utilisation optimale et sécurisée de ce service en ligne.

En accédant à l'Extranet, les Utilisateurs acceptent de se conformer aux dispositions décrites ci-après, destinées à protéger les intérêts de toutes les parties impliquées.

SOMMAIRE

ARTICLE I - OBJET

ARTICLE II - CONDITIONS D'ACCES A L'EXTRANET

ARTICLE III - ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

ARTICLE IV - FONCTIONNALITES DE L'EXTRANET

ARTICLE V - DISPONIBILITE

ARTICLE VI - CONDITIONS FINANCIERES

ARTICLE VII - DUREE ET SUSPENSION DE L'ACCES AUX SERVICES

ARTICLE VIII - INFORMATIQUE ET LIBERTES

ARTICLE IX - PROPRIETE INTELLECTUELLE

ARTICLE X - CAS FORTUITS - FORCE MAJEURE

ARTICLE XI - CONVENTION DE PREUVE

ARTICLE XII - LOI APPLICABLE - LITIGES

ARTICLE I - OBJET

1. Définitions

Les présentes conditions générales définissent les règles d'accès, d'utilisation et de fonctionnement des extranets CBA :

- ❖ Extranet assuré
- ❖ Extranet courtiers partenaires

Ces espaces sont dénommés « Services » dans le cadre des présentes conditions générales. Ces Services offrent des fonctionnalités différentes selon les espaces.

Par ailleurs, les assurés et les courtiers partenaires sont dénommés ci-après ensemble le ou les « Utilisateur(s) ».

2. Evolution des Services

CBA est susceptible d'apporter aux Services des évolutions et des adaptations à tout moment et sans préavis.

ARTICLE II - CONDITIONS D'ACCES A L'EXTRANET

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires, notamment informatiques, pour accéder et utiliser les Services.

1. Matériel d'accès

Il appartient à l'Utilisateur de se procurer, à ses frais, le matériel technique et de souscrire les abonnements internet nécessaires pour pouvoir accéder et bénéficier des Services étant précisé que les coûts y afférents sont à sa charge exclusive.

La responsabilité de CBA ne pourra être engagée en cas de litige de l'Utilisateur avec le fournisseur quel qu'il soit, ou en cas de dysfonctionnement, d'inadaptation ou du paramétrage de son matériel technique rendant impossible l'accès et l'utilisation des Services.

2. Identification

L'accès à l'extranet suppose que l'Utilisateur ait été identifié.

L'identification consiste dans l'attribution à l'Utilisateur par CBA d'un identifiant et d'un mot de passe.

- **Attribution de l'identifiant et du mot de passe**

L'identifiant et le mot de passe (ci-après dénommés ensemble « données d'accès ») sont transmis par CBA à l'Utilisateur par mail à l'adresse communiquée préalablement.

- **Identifiant et mot de passe : responsabilité de l'Utilisateur**

L'identifiant et le mot de passe ont un caractère strictement personnel et confidentiel.

L'Utilisateur assure la pleine responsabilité de la préservation de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe et supporte ainsi toutes les conséquences pouvant résulter de leur divulgation volontaire ou non à une tierce personne.

La saisie des données d'accès par l'Utilisateur, qui lui auront été préalablement délivrées, permet à CBA d'identifier l'Utilisateur. Dans ce cadre, toute opération réalisée sur l'espace personnel de l'Utilisateur après renseignement des données d'accès est réputée être réalisée par ce dernier.

L'Utilisateur accepte expressément que CBA soit déchargée de toute responsabilité en cas d'usage frauduleux non autorisé de ses données d'accès et ce, dans la mesure où l'Utilisateur dispose de tous les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité de ses données d'accès (faculté de modifier le mot de passe à tout moment).

- **Renouvellement du mot de passe / modification du mot de passe**

L'Utilisateur est invité à modifier son mot de passe lors de sa première connexion afin d'en assurer la confidentialité.

Il lui est en outre recommandé de ne pas choisir un mot de passe aisément décelable par un tiers. Il peut à tout moment modifier son mot de passe sur son espace client personnel.

- **Oubli ou perte de l'identifiant**

En cas d'oubli ou de perte de l'identifiant, l'Utilisateur peut réinitialiser son mot de passe, son identifiant lui sera alors communiqué.

L'Utilisateur peut également faire sa demande par courrier à l'adresse suivante :

CBA Assurance
Service administratif
113 C, avenue de la République
38 130 Echirolles

- **Oubli ou perte du mot de passe**

L'Utilisateur peut réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli ou de perte soit :

- ❖ En utilisant la rubrique « *Mot de passe oublié* », l'Utilisateur recevra un lien temporaire de connexion sur son adresse électronique pré-enregistrée. L'utilisateur aura alors la possibilité de saisir un nouveau mot de passe et la confirmation de celui-ci.
- ❖ En contactant le service informatique par mail, un chargé de clientèle effectuera la demande de réinitialisation de son mot de passe. Un nouveau mot de passe lui sera adressé sur son adresse électronique.

- **Compte verrouillé**

Le nombre d'essais consécutifs pour saisir le mot de passe est limité à cinq (5) tentatives. Après le cinquième essai infructueux, la connexion au site internet est bloquée, et tout nouvel accès est refusé pendant une période définie par le service informatique.

Ce délai de blocage sera prolongé de manière progressive en fonction du nombre d'échecs successifs. En revanche, il est à noter que l'identifiant est permanent et ne peut être modifié.

ARTICLE III - ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

L'accès aux Services est subordonné à l'acceptation par l'Utilisateur des présentes conditions générales.

L'acceptation s'effectue en ligne, en cochant la case définit à cet effet lors de la connexion au site.

L'Utilisateur devra lire les présentes conditions générales, reconnaître en avoir pris connaissance et les accepter en cochant la case « *J'accepte les conditions générales* ».

Dans ce cadre, l'Utilisateur reconnaît que la saisie de ses données d'accès l'identifie et que le fait de cocher la case « *J'accepte les conditions générales* » vaut manifestation de son consentement auxdites conditions.

L'utilisateur s'engage ainsi respecter les présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales sont conclues pour une durée correspondant à la durée de mise à disposition des Services par CBA et ce, à compter de l'acceptation desdites conditions générales par l'Utilisateur.

ARTICLE IV - FONCTIONNALITES DE L'EXTRANET

- **Consultation des Informations à caractère général**

CBA met à la disposition de l'Utilisateur des informations à caractère général, telles que (liste non limitative) :

- demander un changement / une résiliation / un relevé d'information,
- consulter les contrats,
- consulter les primes,
- consulter les paiements,
- éditer un échéancier,
- consulter les sinistres,
- consulter les documents,
- contacter des services,
- changer le mot de passe,
- demander à corriger les informations.

- **Opérations réalisables par l'assuré**

L'assuré peut réaliser les opérations suivantes :

- consulter le ou les contrats souscrit (s),
- gérer le mot de passe,
- consulter, récupérer et déposer des documents,
- déclarer DACA,
- demander la résiliation d'un contrat,
- demander une mise à jour ou un changement.

- **Opérations réalisées par les courtiers partenaires**

Le courtier partenaire peut réaliser les opérations suivantes :

- consulter le ou les contrats souscrit(s),
- consulter les coordonnées de son client,
- gérer le mot de passe,
- télécharger les formulaires et les autres documents,
- consulter et récupérer les documents relatifs aux contrats,
- établir des propositions pour certains produits,
- être informé des impayés et du suivi des règlements.

ARTICLE V - DISPONIBILITE

L'accès aux Services est possible 24h/24 et 7j/7, sous réserve des ponctuelles mais nécessaires opérations de contrôle ou maintenance technique, de mise à jour des bases informatiques.

CBA s'engage à fournir les moyens nécessaires pour garantir des conditions optimales pour ses Services. Toutefois, l'Utilisateur est informé que CBA ne peut en aucun cas garantir un fonctionnement ininterrompu des Services. L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de CBA ne saurait être engagée en raison de l'indisponibilité, pour quelque cause que ce soit, des Services.

En cas d'inaccessibilité des outils informatiques, l'Utilisateur s'engage à contacter sans délai CBA.

ARTICLE VI - CONDITIONS FINANCIERES

L'accès aux Services est gratuit.

Toutefois, CBA se réserve la possibilité de facturer ultérieurement l'accès à ces Services. Dans ce cas, le tarif applicable fera l'objet d'une information préalable de l'Utilisateur par courrier ou par mail dans un délai de 3 mois avant sa prise d'effet.

L'Utilisateur disposera alors de la faculté de résilier son accès aux Services, dans les conditions visées à l'article VIII des présentes Conditions générales.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle du règlement du prix des communications nécessaires aux connexions internet qui lui seront facturés par l'opérateur.

ARTICLE VII - DUREE ET SUSPENSION DE L'ACCES AUX SERVICES

L'accès aux Services est valable pour une durée indéterminée prenant comme point de départ la date d'envoi par CBA à l'Utilisateur de ses données d'accès.

CBA se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin à l'accès à un ou plusieurs des Services à tout moment, sans préavis et sans être tenu d'en indiquer le motif, si elle devait relever des faits laissant présumer l'utilisation frauduleuse ou la tentative d'utilisation frauduleuse de ses Services. Elle en informe l'intéressé par tout moyen mis à sa disposition.

En cas de manquement par l'Utilisateur à l'une des obligations telles que décrites dans les présentes conditions générales, CBA se réserve la faculté de lui suspendre et/ou de supprimer sans préavis l'accès aux Services sans qu'il puisse être indemnisé. Elle en informe par mail.

En cas d'utilisation frauduleuse des outils mis à disposition, l'Utilisateur s'expose à des poursuites civiles et/ou pénales.

Le retrait d'accès prendra effet au jour de la réception par CBA de la notification.

ARTICLE VIII - INFORMATIQUE ET LIBERTES

1. Cookies

La navigation sur le site internet pourra exiger l'installation de cookies sur l'ordinateur de l'Utilisateur.

Un cookie, ou témoin de connexion, est un élément envoyé par un gestionnaire de site permettant d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'internaute sur un site internet. Les cookies sont temporairement conservés en mémoire sur le disque dur. Ils ne sont ni des logiciels espions ni des virus.

La durée de conservation de ces informations n'excède pas un an.

Un cookie ne nous permet pas de vous identifier, mais il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures afin de faciliter la navigation, d'optimiser la connexion et de personnaliser l'utilisation du site.

Les cookies ne contiennent ni nom ni adresse ou quelque information qui puisse permettre à quiconque d'identifier l'Utilisateur du site ou de le contacter par téléphone, e-mail ou tout autre moyen.

La plupart des navigateurs sont initialement configurés de façon à accepter les cookies. Pour désactiver les cookies, l'Utilisateur doit se référer au manuel ou guide d'utilisation du navigateur.

2. Droit d'accès et de rectification

CBA peut être amené à recueillir des informations à caractère personnel concernant l'Utilisateur. L'Utilisateur est informé que les informations recueillies sont utilisées que pour les seules nécessités de la gestion.

L'Utilisateur dispose de droits d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n°2004-801 du 4 août 2004.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut adresser un mail à l'adresse suivante : dpo@cba-groupe.fr.

Il peut également adresser un courrier au Service administratif de CBA à l'adresse suivante :

CBA Assurance
Service administratif
113 C, avenue de la République, 38 130 Echirolles

ARTICLE IX - PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale, ainsi que les logiciels, les textes, les images, les sons et tous les autres éléments composant les Services sont la propriété exclusive de CBA protégée par les lois françaises et internationales en vigueur dans le domaine de la propriété intellectuelle.

Par conséquent, aucune de ces informations ne peut être, de manière totale ou partielle, reproduite, représentée, apposée, utilisée, modifiée, diffusée, rediffusée, traduite, exploitée commercialement ou réutilisée de quelque manière que ce soit sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de CBA.

La violation de cette interdiction peut s'analyser comme un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

CBA décline toute responsabilité civile en cas d'utilisation frauduleuse de tout ou partie des Services.

ARTICLE X - CAS FORTUITS - FORCE MAJEURE

CBA est uniquement soumise, dans le cadre des présentes conditions générales, à une obligation de moyens. Elle ne saurait être responsable des conséquences éventuelles, qui pourraient affecter le compte de l'Utilisateur résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation non autorisée des Services par l'Utilisateur ou par un tiers non autorisé.

CBA n'est pas responsable du transport des données, ni des interruptions de service par suite de cas fortuits ou de force majeure ou d'autres circonstances échappant à son contrôle raisonnable.

En cas d'interruption prolongée des Services, l'Utilisateur a toujours la possibilité d'adresser par courrier ses demandes pour effectuer les opérations. L'Utilisateur en sera informé par affichage sur l'écran sauf cas de force majeure.

L'Utilisateur accepte la pleine responsabilité des opérations qu'il initie et de leurs conséquences et ne saurait en aucun cas rechercher la responsabilité de CBA de ce chef.

ARTICLE XI - CONVENTION DE PREUVE

Il est expressément convenu entre les parties que les règles de preuve visées ci-dessous et dans l'ensemble des présentes Conditions générales régissent les rapports entre l'Utilisateur et CBA.

La saisie des données d'accès par l'Utilisateur l'identifie. Par conséquent, toute opération réalisée par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services après saisie de ses données d'accès est réputée émaner de l'Utilisateur lui-même.

En cas de contestation concernant les modalités et la réalité de l'opération, CBA produira lesdites traces, enregistrements informatiques afin de prouver la réalisation des opérations réalisées. Ces éléments pourront être utilisés par CBA dans le cadre de toute procédure judiciaire ou autre et seront bien entendu opposables entre les parties.

ARTICLE XII - LOI APPLICABLE - LITIGES

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Tout litige découlant de la validité, de l'interprétation, de l'exécution des présentes sera de la compétence du Tribunal de commerce de Paris.

Conditions générales arrêtées au 26/09/2025.

Case à cocher : « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'accès et d'utilisation du site.* »

ANNEXE MENTIONS LEGALES

CBA Groupe, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital social de 1 000 euros, dont le siège social est situé 113 C, avenue de la République, 38 130 Echirolles, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 901 977 595, représentée par monsieur Cédric KOHLER agissant et disposant des pouvoirs nécessaires en qualité de président.